



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI REGGIO EMILIA

PROTOCOLLO PRENOTALEX ESECUZIONI MOBILIARI

Orari apertura cancelleria

Orari di apertura cancelleria al pubblico: da lunedì a giovedì dalle ore 9.30 alle ore 13,00 per consultazione e deposito. Nella giornata di Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13,00 è previsto il **solo deposito degli atti**.

Orari di ricezione telefonica della cancelleria 0522/510691: da lunedì a venerdì dalle ore 11,00 alle ore 13,00 ed il martedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

Cos'è il Prenotalex

Il servizio denominato “Prenotalex” permette, agli iscritti all’Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia, la prenotazione dell’accesso alle cancellerie del Tribunale di Reggio Emilia (attualmente Volontaria Giurisdizione, UNEP solo notifiche ed Esecuzioni Mobiliari) a mezzo di portale internet ad esso dedicato.

Gli utenti ammessi al sistema sono: gli avvocati ed i praticanti abilitati al patrocinio iscritti all’albo e riconosciuti a mezzo di codice fiscale e password di autenticazione; il personale di cancelleria a ciò autorizzato; l’amministratore del sistema; la segreteria dell’Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia.

Il servizio è predisposto a spese e cura dell’Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia.

Regole generali Prenotalex

REGOLE GENERALI:

È individuato per ogni giornata il seguente numero massimo di utenti che possono accedere alla cancelleria: n. 36 avvocati e n. 6 privati

Tale suddivisione tra avvocati e privati è stata individuata per garantire l’accesso alla Cancelleria anche al cittadino privato che, tuttavia, nel caso della Cancelleria delle Esecuzioni Mobiliari è saltuario. I privati, a differenza degli avvocati, potranno iscriversi manualmente, dopo le ore 9.30, all’interno della lista generata in automatico dal sistema.

Suddivisione dei posti per fascia oraria:

Ore 09,30 - 10,00 : 6 avvocati

Ore 10,00 - 10,30 : 6 avvocati

Ore 10,30 - 11,00 : 6 avvocati

Ore 11,00 - 11,30 : 6 avvocati

Ore 11,30 - 12,00 : 6 avvocati

Ore 12,00 - 12,30 : 6 avvocati

Ore 12,30 - 13,00 : 6 privati ed avvocati di fuori foro

Una volta eseguita la prenotazione verrà comunicato all'avvocato la propria posizione e la fascia oraria in cui potrà accedere alla cancelleria a mezzo email, generata dal sistema informatico in automatico.

L'avvocato che non si presenta nella fascia oraria prevista dalla prenotazione non verrà servito. In caso di ritardo l'avvocato sarà servito all'interno della fascia oraria prevista solo dopo aver evaso gli altri utenti della stessa fascia.

Ogni singolo iscritto dell'Ordine di Reggio Emilia può prenotare l'accesso attraverso il sito: www.prenotalex.it

È prevista, per **gli avvocati di fuori foro**, la possibilità di richiedere le credenziali per le prenotazioni.

La prenotazione dell'accesso

OGNI PRENOTAZIONE VALE PER UN SOLO AVVOCATO.

La prenotazione vale solo ed esclusivamente per l'avvocato che si prenota, in particolare il programma funziona in base al Codice Fiscale del prenotante.

La cancelleria potrà servire l'avvocato, o suo delegato, che si è prenotato in relazione alle pratiche in cui è in delega o ne è domiciliatario.

Modalità della prenotazione

La prenotazione può avvenire ad una distanza massima di 2 settimane dal primo giorno utile e, una volta prenotato, la prenotazione di un successivo accesso è inibita per i 2 gg lavorativi seguenti.

Una volta prenotato l'accesso **è obbligatorio inserire anche gli adempimenti che dovranno svolgersi all'accesso** (scelta tra le seguenti 3 ipotesi: deposito, esame fascicolo, richiesta/ritiro copia) con la descrizione precisa dei dati di riferimento della singola posizione/fascicolo: numero di ruolo, le parti e l'atto o l'incombente da svolgere.

Tali modalità di prenotazione permetteranno alla Cancelleria, che a tal uopo si impegna ad individuare componente a ciò dedicato, di ricercare preventivamente i fascicoli oggetto dei singoli accessi, velocizzando le operazioni allo sportello. La Cancelleria inoltre si impegna a rilasciare le copie richieste entro 15, al massimo 20, giorni di calendario dalla richiesta stessa, salvo le urgenze che verranno evase con immediatezza, salve ulteriori modalità migliorative del servizio dopo una prima fase di sperimentazione.

La lista degli avvocati che accederanno quel giorno alla Cancelleria con l'elenco dei fascicoli e delle richieste che dovranno essere adempiute verrà inviato in automatico dal sistema, a mezzo email, alle ore 14,00 del giorno prima.

Gli incombenti per ogni singola prenotazione possono essere un massimo di 3 ad avvocato.

Una volta prenotato l'accesso, **gli adempimenti** da svolgere in detto accesso, **sono modificabili dall'avvocato sino alle ore 14** del giorno prima dell'accesso.

È possibile annullare la prenotazione dell'accesso e, in tale caso, un altro avvocato potrà prenotarsi per il posto lasciato libero attraverso il sistema Prenotalex sino alle ore 14,00 del giorno prima dell'accesso.

Gli eventuali posti liberi lasciati a seguito di cancellazioni di prenotazioni che non fossero ri-prenotati entro le ore 14,00 del giorno prima da un avvocato, potranno essere utilizzati dal personale della Cancelleria a loro esclusiva discrezione per gestire le urgenze.

Il sistema tiene traccia di chi, pur avendo prenotato, non si presenta e, dopo 3 assenze "ingiustificate", il nominativo verrà segnalato all'Ordine che si occuperà di prendere i provvedimenti del caso.

Solo depositi nella giornata di venerdì

La giornata di VENERDÌ è prevista SOLO per DEPOSITI: dalle ore 9.30 alle 13.

Non sarà prevista alcuna prenotazione e gli utenti verranno serviti man mano che si presenteranno davanti alla Cancelleria seguendo rigorosamente l'ordine di arrivo.

Ciò in ragione del fatto che, per i depositi, i tempi di attesa ipotizzabili sono ridotti.

Studi associati

PRENOTAZIONE STUDI ASSOCIATI: Onde facilitare ed agevolare il lavoro degli studi associati, due o più avvocati membri dello studio associato, se prenotano l'accesso alla cancelleria nella medesima giornata, otterranno la posizione uno di seguito all'altro.

Ogni avvocato dello studio associato disporrà sempre di una sola prenotazione e dei 3 conseguenti incombenti. Non è possibile “cedere” eventuali incombenti liberi al collega di studio.

In questo modo, una sola persona (segretaria / avvocato) nella stessa fascia oraria potrà accedere per svolgere l'attività dei componenti degli studio associato.

La cancelleria, inoltre, vedrà che due o più avvocati sono associati e, quindi, non dovrà più chiedere la delega a colui che entra per detti studi.

Chiusura Blocco SIECIC

Chiusura uffici causa blocco SIECIC: La segreteria dell'Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia, che avrà le credenziali da amministratore del sistema, ogni qual volta saranno annunciati dei blocchi del SIECIC provvederà ad inibire la relativa giornata.

In caso di comunicazione tardiva ovvero quando la comunicazione arrivi ed in quella giornata siano già state fatte delle prenotazioni, tali prenotazioni verranno annullate e chi avrà fatto la prenotazione verrà informato dell'annullamento a mezzo del sistema informatico Prenotalex che, automaticamente, provvederà alla comunicazione dell'annullamento.

Tale soluzione è necessitata dall'impossibilità ed in ogni caso dall'eguale disservizio che lo spostamento ad altra data di tali prenotazioni comporterebbe per il sistema.

Urgenze ed atti in scadenza

URGENZE ed ATTI IN SCADENZA: premesso che la cancelleria non può rifiutare gli atti urgenti o scadenti in giornata, la valutazione e la gestione degli stessi è rimessa alla cancelleria.

Visualizzazione numero servito

VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO SERVITO: nella pagina principale del Prenotalex durante gli orari di apertura della cancelleria sarà possibile visionare il numero che, in quel momento viene servito dalla cancelleria.

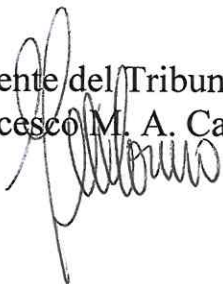
Aggiornamento protocollo

Vista la novità sia nelle modalità che nella forma del servizio regolamentato dal presente protocollo, nell'ottica di migliorare il servizio offerto, le parti si obbligano a rivedere il presente protocollo al 01/12/2013 per valutare le esigenze insorte con l'applicazione quotidiana del "Prenotalex".

Dopo tale incontro verranno programmati incontri semestrali di confronto ed aggiornamento.

Reggio Emilia, 1 ottobre 2013.

Il Presidente del Tribunale
Dr. Francesco M. A. Caruso



Il Presidente dell'Ordine degli Avvocati
Avv. Romano Corsi

