



Prefettura di Reggio Emilia
Ufficio Territoriale del Governo

AREA IV – TUTELA DEI DIRITTI CIVILI, CITTADINANZA E IMMIGRAZIONE

Reggio Emilia, data del protocollo

All'Ordine degli Avvocati di
REGGIO EMILIA

All'Ordine degli Avvocati di
MODENA

All'Ordine degli Avvocati di
PARMA

All'Ordine dei Commercialisti di
REGGIO EMILIA

Alla Segreteria provinciale C.G.I.L. di
REGGIO EMILIA

Alla Segreteria provinciale C.I.S.L. di
REGGIO EMILIA

Alla Segreteria provinciale U.I.L. di
REGGIO EMILIA

Alla Caritas Diocesana di
REGGIO EMILIA

Al Centro interculturale Mondinsieme
REGGIO EMILIA

All'ACLI di
REGGIO EMILIA

All'ANOLF di
REGGIO EMILIA

Al Patronato INAPI-FENAPI di
REGGIO EMILIA

Al Patronato UNSIC-ENASC di
REGGIO EMILIA



Prefettura di Reggio Emilia
Ufficio Territoriale del Governo

AREA IV – TUTELA DEI DIRITTI CIVILI, CITTADINANZA E IMMIGRAZIONE

Alla Cooperativa Insight Migration
REGGIO EMILIA

Agli Sportelli informativi per stranieri
della provincia di Reggio Emilia (di cui
all'allegato elenco)

LORO SEDI

E. p.c., Alla Regione Emilia-Romagna
Servizio Politiche per l'integrazione so-
ciale, il contrasto alla povertà e Terzo set-
tore

BOLOGNA

Alla Provincia
REGGIO EMILIA

Ai Comuni della Provincia
LORO SEDI

OGGETTO: Aggiornamenti sportello informativo front office Cittadinanza e SUI e sportello telefonico cittadinanza.

Si rende noto che a decorrere dal prossimo 7 settembre 2026 riprenderà l'attività presso la Prefettura U.T.G di Reggio Emilia dello sportello di "prima informazione", previsto nell'ambito del progetto FAMI "RE.S.T.A.RE." (Reti per l'inclusione Scolastica e abilitativa e potenziamento in partnership con *Caleidos Cooperativa Sociale Onlus*), al fine di assicurare all'utenza dell'Ufficio Immigrazione un supporto nell'accesso ai servizi prefettizi, orientando anche verso i servizi presenti nel territorio.

Al riguardo, il predetto sportello di "prima informazione" sarà curato dal personale Fami, in supporto alla Prefettura, e, in particolar modo, da una mediatrice per le lingue inglese, francese, arabo, essendo possibile, altresì, usufruire anche di un servizio di mediazione linguistica per le lingue urdu e cinese, previa richiesta da inviare all'indirizzo e-mail: immigrazione.pref_reggioemilia@interno.it.



Prefettura di Reggio Emilia
Ufficio Territoriale del Governo

AREA IV – TUTELA DEI DIRITTI CIVILI, CITTADINANZA E IMMIGRAZIONE

Lo sportello sarà aperto al pubblico, con accesso libero e con elimina coda, ogni primo e terzo lunedì del mese, dalle ore 9:30 alle ore 11:30, eccetto nelle giornate festive e, comunque, secondo quanto previsto dal calendario allegato o da successive eventuali comunicazioni.

Si rappresenta, altresì, che presso il suddetto sportello sarà, inoltre, messo a disposizione degli utenti apposito materiale informativo multilingue, volto a semplificare l'espletamento delle procedure e dei relativi *iter* amministrativi.

Si comunica, inoltre, che, a partire dalla settimana del 27/07/2026, lo sportello telefonico di cittadinanza (0522458490) seguirà i seguenti orari:

MARTEDI' e GIOVEDI' dalle 11:30 alle 13:00.

Al fine di consentire un maggior numero di appuntamenti per il primo ingresso relativo alle pratiche di ricongiungimento familiare, si comunica che è stata aperta sul Portale Ali un'ulteriore giornata e fascia oraria per la prenotazione. Sarà infatti possibile prenotare anche il lunedì pomeriggio, dalle ore 14:00 alle ore 16:00, per la registrazione e il ritiro del primo kit del permesso di soggiorno destinato ai familiari appena arrivati sul territorio nazionale.

Si chiede, inoltre, di prenotare un solo appuntamento per l'intero nucleo familiare, al fine di consentire a un maggior numero di famiglie di accedere al servizio.

Da ultimo, si rappresenta che è confermata la possibilità di prenotare gli appuntamenti ogni mercoledì dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Per eventuali necessità o chiarimenti, è possibile scrivere al seguente indirizzo e-mail: immigrazione.pref_reggioemilia@interno.it.

Si invitano codesti Enti in indirizzo a voler assicurare la massima diffusione della presente comunicazione.

Si ringrazia per la cortese e consueta collaborazione.

IL DIRIGENTE DELL'AREA IV
MAZZAMUTO