

MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

D.LGS. 28/2010

**Una soluzione rapida, economica
e vantaggiosa per risolvere
le controversie**

Scopri come la mediazione civile
può risolvere i conflitti derivanti
dai contratti d'opera in modo
semplice ed efficace.



**CAMERA DI COMMERCIO
DELL'EMILIA**
CAMERA DELL'INNOVAZIONE

COS'È LA MEDIAZIONE?

La mediazione civile è un metodo alternativo di risoluzione delle controversie con cui si ricercano, grazie all'aiuto del mediatore, soluzioni che soddisfino gli interessi reali di entrambe le parti, rivelandosi più efficace rispetto al giudizio ordinario che vede una parte vincitrice ed una soccombente e non considera in alcun modo gli interessi sostanziali delle parti.

Con il D.Lgs. n. 216/2024, cosiddetta Riforma Cartabia, sono state ampliate le materie per le quali la mediazione è condizione di procedibilità della domanda introduttiva del giudizio. Tra queste materie è stata prevista quella relativa ai Contratti d'opera, che, come noto, è un contratto in cui una parte (prestatore d'opera) si impegna a realizzare un lavoro per un'altra parte (committente) in cambio di un compenso.



SETTORI TIPICI DEI CONTRATTI D'OPERA



EDILIZIA E COSTRUZIONI



RESTAURO E MANUTENZIONE



DESIGN E ARCHITETTURA



SERVIZI PROFESSIONALI (avvocati, consulenti, ecc.)

Problematiche più comuni:

Contestazioni sulla qualità o conformità dell'opera (es. lavori edili, impianti, consulenze tecniche);

- Dispute su onorari o compensi professionali;
- Ritardi o interruzioni ingiustificate nella prestazione;
- Recesso o risoluzione anticipata del contratto;
- Responsabilità per vizi o danni derivanti dall'opera.

COME FUNZIONA LA MEDIAZIONE?

Una parte, assistita da avvocato, propone la mediazione nei confronti di una o più parti, alle quali la Segreteria dell'Organismo invia la domanda e la convocazione al primo incontro. Se queste ultime accettano di partecipare, si svolge il primo incontro di mediazione alla presenza del mediatore durante il quale le parti discutono con il mediatore per cercare un accordo. Il mediatore facilita la comunicazione sentendo anche separatamente le parti.

Accordo di Mediazione:

Se le parti trovano un accordo, il mediatore forma un processo verbale al quale è allegato il testo dell'accordo medesimo. Il verbale conclusivo viene sottoscritto dalle parti, dai loro avvocati e dagli altri partecipanti alla procedura nonché dal mediatore. L'accordo costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, nonché per l'iscrizione di ipoteca giudiziale.

Mancato accordo:

Se la mediazione non ha successo, le parti possono decidere di procedere in giudizio.



CHI È IL MEDIATORE?

Il mediatore è un professionista esperto, imparziale ed indipendente, che assiste le parti in conflitto accompagnandole verso una soluzione vantaggiosa per entrambe. È una figura neutrale e imparziale, che non prende decisioni, ma aiuta le parti a trovare una soluzione in modo cooperativo. La sua funzione principale è facilitare la comunicazione e proporre soluzioni che possano soddisfare entrambe le parti.



COME AVVIARE LA MEDIAZIONE?

Presso il Servizio di conciliazione della Camera di commercio dell'Emilia il procedimento di mediazione si avvia mediante il deposito della domanda di mediazione il cui modello è disponibile sul sito istituzionale <https://www.emilia.camcom.it/tutelare-limpresa-e-il-consumatore/servizi-di-mediazione-civile-e-commerciale/modulistica-mediazione-civile-e-commerciale>.

Il deposito può essere effettuato:

- presso lo sportello, previo appuntamento
- invio tramite PEC
- con modalità telematica mediante la piattaforma ConciliaCamera.

La domanda di mediazione deve essere corredata dei documenti obbligatori ivi indicati nonché dell'attestazione del versamento delle indennità di mediazione quantificate sulla base del valore della controversia e consultabili alla seguente pagina <https://www.emilia.camcom.it/tutelare-limpresa-e-il-consumatore/servizi-di-mediazione-civile-e-commerciale/nuove-tariffe-di-mediazione>



LA MEDIAZIONE: UNA SOLUZIONE INTELLIGENTE E VANTAGGIOSA.

Infatti offre:



Rapidità - La controversia è risolvibile in poche settimane, molto più rapida di una causa legale.



Soluzioni creative: Le soluzioni proposte possono essere personalizzate per soddisfare le esigenze di entrambe le parti.



Relazioni professionali preservate: permette di risolvere i conflitti senza compromettere le relazioni professionali con i clienti o fornitori, utile soprattutto in ambito professionale o tra imprese



Riservatezza: chiunque presta la propria opera o servizio nell'organismo è tenuto all'obbligo di riservatezza rispetto alle dichiarazioni rese ed alle informazioni acquisite durante il procedimento; inoltre esse non possono essere utilizzate in giudizio avente il medesimo oggetto, iniziato, riassunto o proseguito dopo l'insuccesso della mediazione.



Risparmio Economico - viene riconosciuto un credito d'imposta fino ad € 600,00 per procedura (o € 300,00 se l'accordo non si raggiunge) a copertura delle indennità di mediazione versate all'organismo. È previsto un massimale annuo del credito di € 2.400,00 per le persone fisiche, mentre per le persone giuridiche il limite annuo è stabilito in € 24.000,00.

VUOI AVVALERTI D'ORA IN POI DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELL'EMILIA?

Inserisci nei tuoi contratti questa clausola di mediazione

“Qualsiasi controversia nascente dal presente contratto, incluse quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta, prima di qualsiasi azione giudiziaria, al procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e ss.mm. e ii. presso il Servizio di conciliazione della Camera di commercio dell'Emilia”.

**Per maggiori informazioni,
ecco i contatti del nostro
Organismo di mediazione:**

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELL'EMILIA

Organismo iscritto al n. 89 del Registro
degli Organismi di mediazione tenuto
dal Ministero della Giustizia
tel. 0523/386227-386230 / 0521/210245

giustizia.alternativa@emilia.camcom.it

